



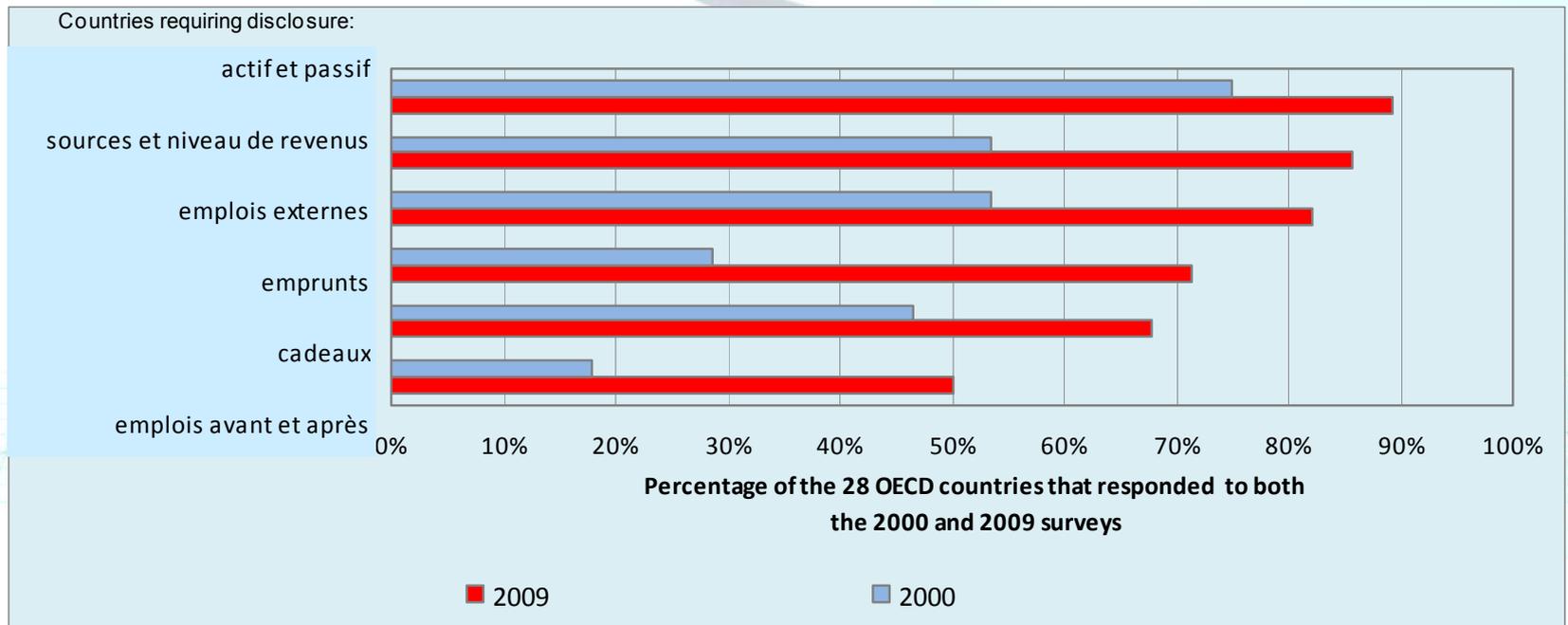
Les Conflits d'Intérêts Patients-Etat-Institutions

Journée Internationale du Marketing
Santé

Lille 2010

Les Conflits d'Intérêts

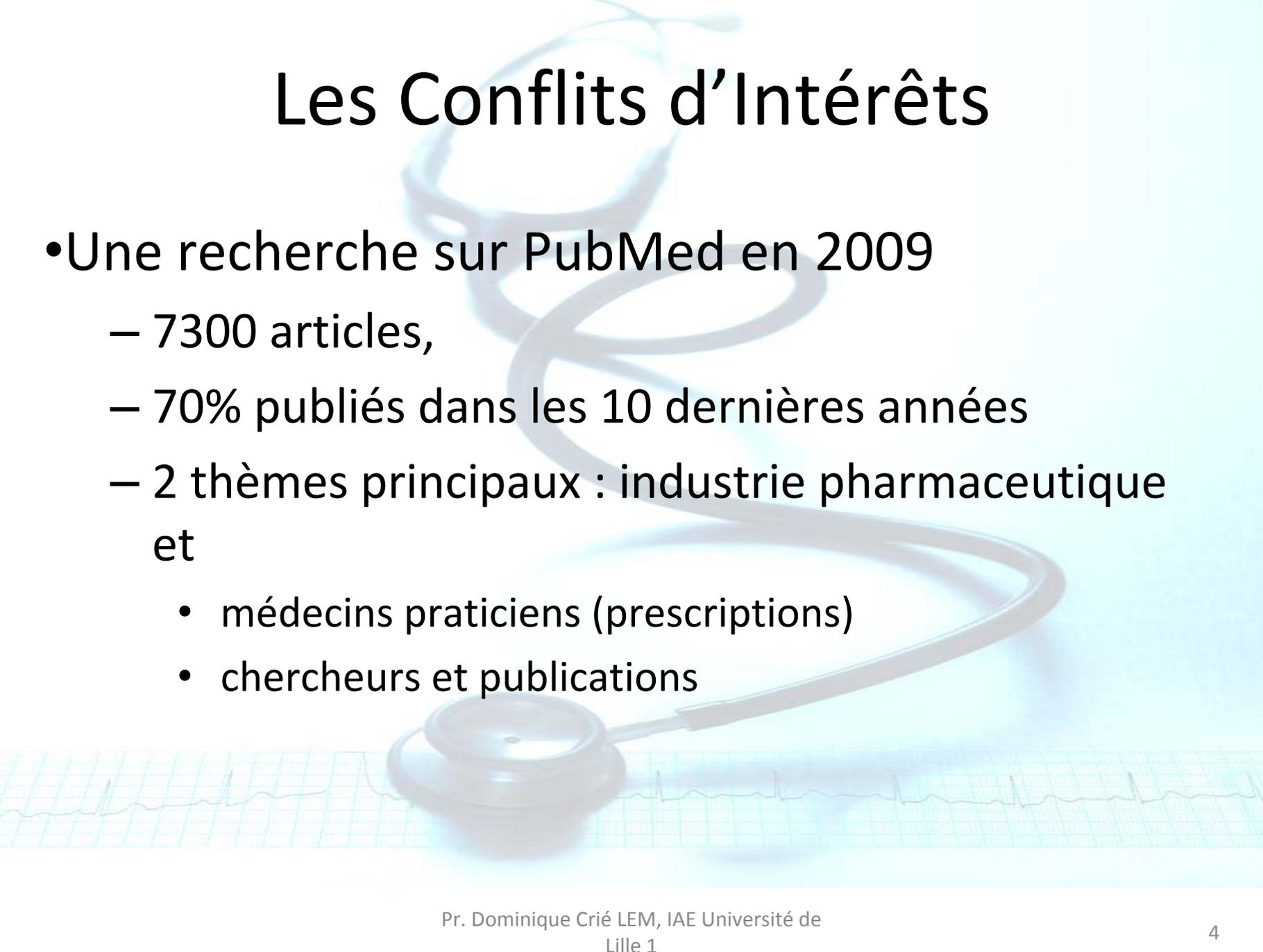
- Prise de conscience du problème des COI dans la gouvernance des pays occidentaux est récente. Cela a conduit l'OCDE à proposer un guide pour la gestion des COI dans le secteur public en 2003.



Les Conflits d'Intérêts

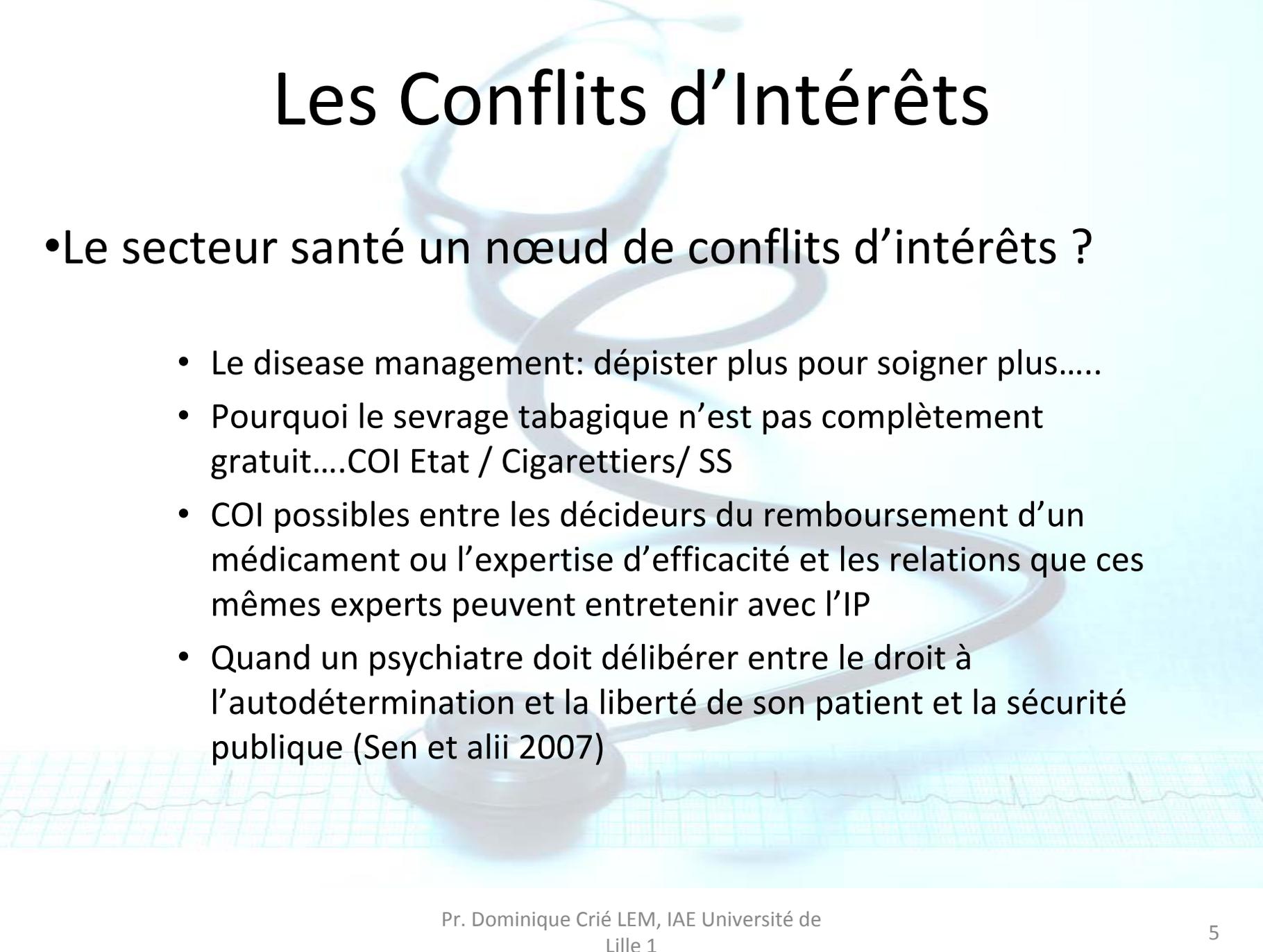
- Conflit d'intérêts un thème « à la mode »
- Sur la base EBSCO (10/2010) un problème essentiellement « santé »
 - 105 997 résultats académiques pour "Conflict of Interests" (COI)
 - 14% en finance,
 - 6% en droit,
 - 2% pour les consultants et
 - **78% pour la médecine/santé.**

Les Conflits d'Intérêts



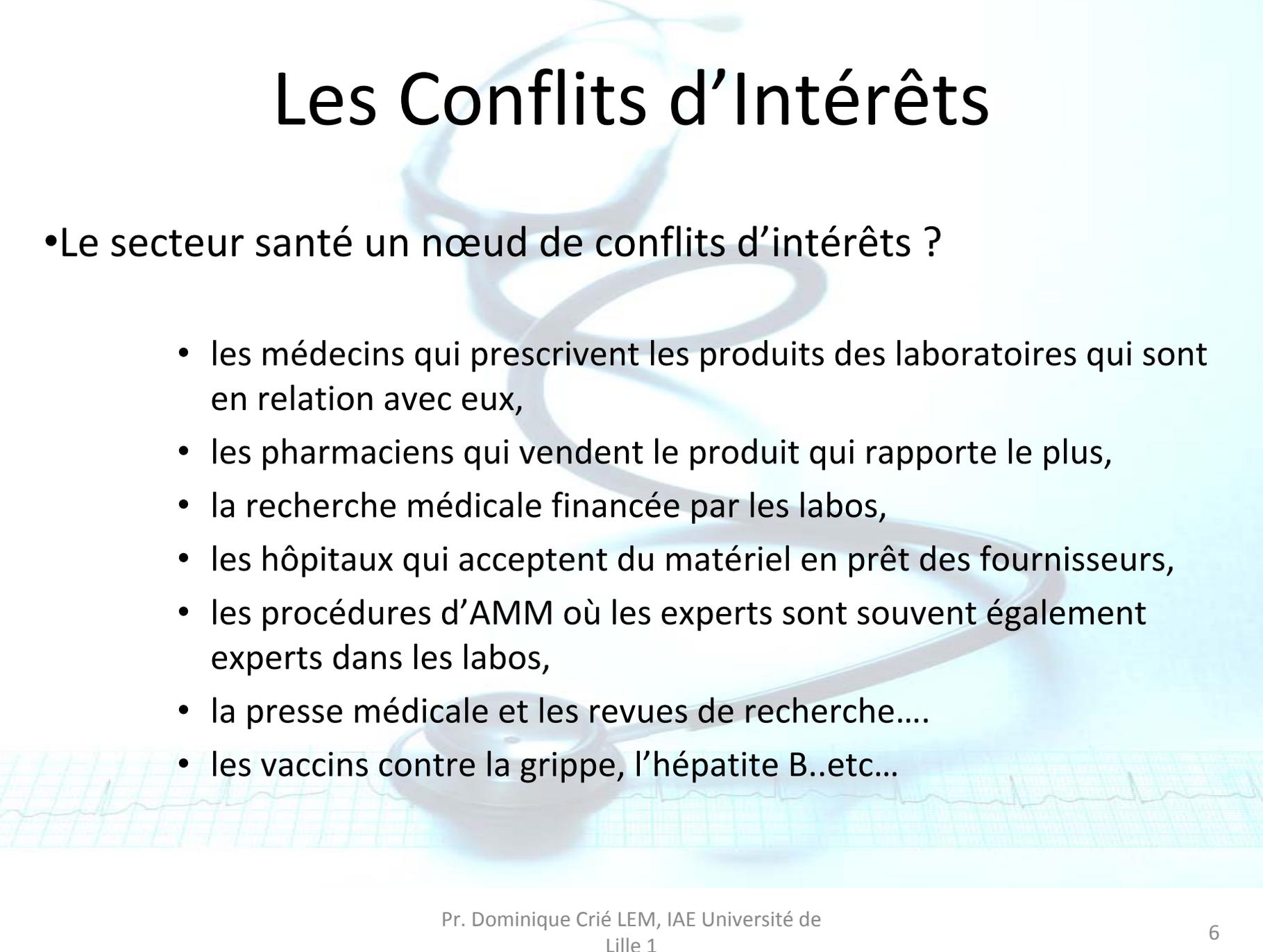
- Une recherche sur PubMed en 2009
 - 7300 articles,
 - 70% publiés dans les 10 dernières années
 - 2 thèmes principaux : industrie pharmaceutique et
 - médecins praticiens (prescriptions)
 - chercheurs et publications

Les Conflits d'Intérêts



- Le secteur santé un nœud de conflits d'intérêts ?
 - Le disease management: dépister plus pour soigner plus.....
 - Pourquoi le sevrage tabagique n'est pas complètement gratuit....COI Etat / Cigaretteux/ SS
 - COI possibles entre les décideurs du remboursement d'un médicament ou l'expertise d'efficacité et les relations que ces mêmes experts peuvent entretenir avec l'IP
 - Quand un psychiatre doit délibérer entre le droit à l'autodétermination et la liberté de son patient et la sécurité publique (Sen et alii 2007)

Les Conflits d'Intérêts



- Le secteur santé un nœud de conflits d'intérêts ?
 - les médecins qui prescrivent les produits des laboratoires qui sont en relation avec eux,
 - les pharmaciens qui vendent le produit qui rapporte le plus,
 - la recherche médicale financée par les labos,
 - les hôpitaux qui acceptent du matériel en prêt des fournisseurs,
 - les procédures d'AMM où les experts sont souvent également experts dans les labos,
 - la presse médicale et les revues de recherche....
 - les vaccins contre la grippe, l'hépatite B..etc...

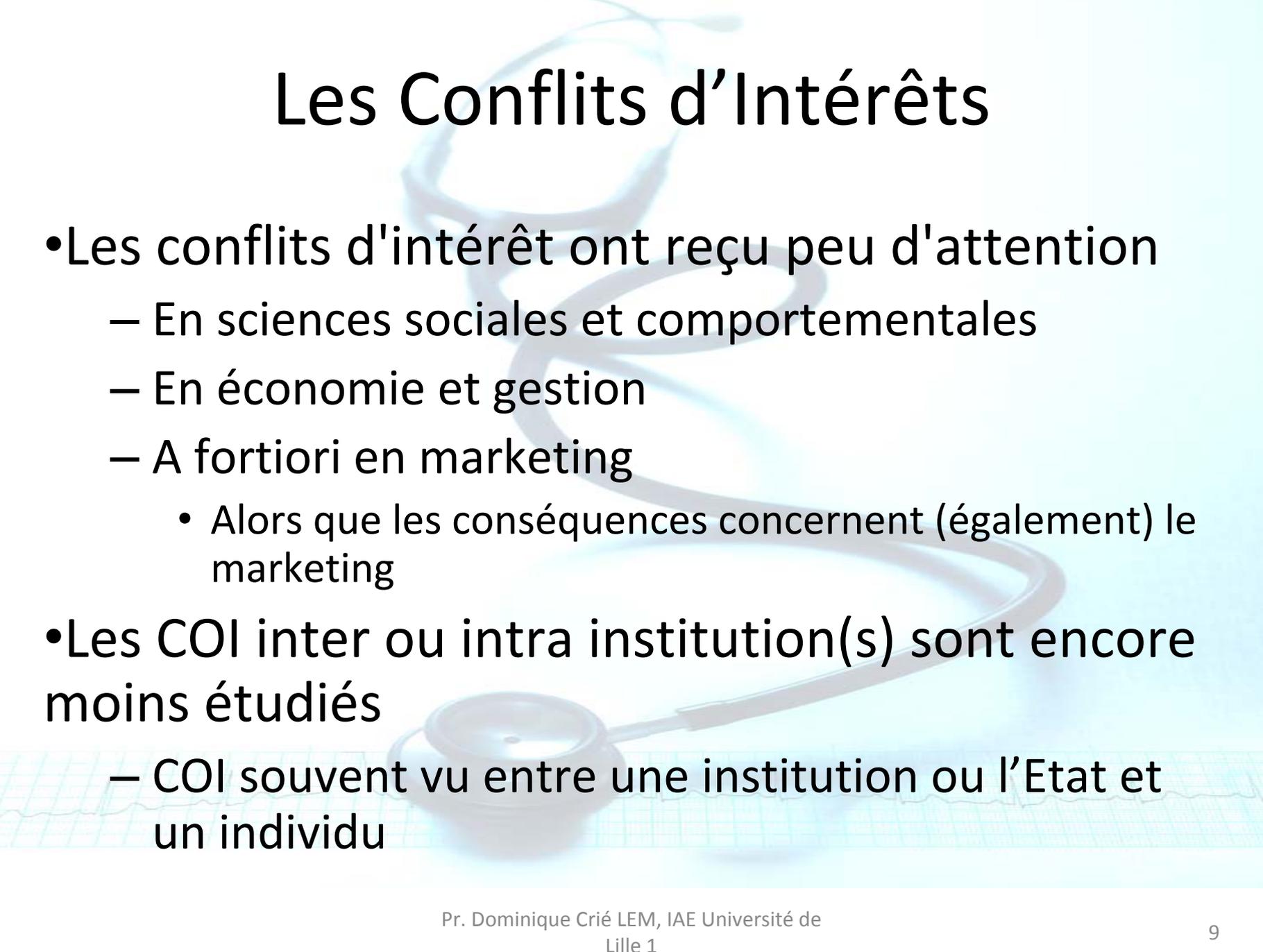
Les Conflits d'Intérêts

- Le secteur santé un nœud de conflits d'intérêts ?
 - Problèmes avec tabac, alcool, industries agro alimentaires, industrie des jeux,
 - L'industrie pharmaceutique et les déremboursements
 - Les structures de soins : diminution des ressources et amélioration des indicateurs
 - Nora Berra secrétaire d'Etat chargée de la Santé soupçonnée de conflit d'intérêts avec l'IP (médiateur)
 - Rapport du Sénat sur la gestion de la grippe H1N1 le terme « conflit d'intérêts » y figure 204 fois : concerne les relations pouvoirs publics-experts-producteurs de vaccins
 - Sang contaminé, hormone de croissance...

Les Conflits d'Intérêts

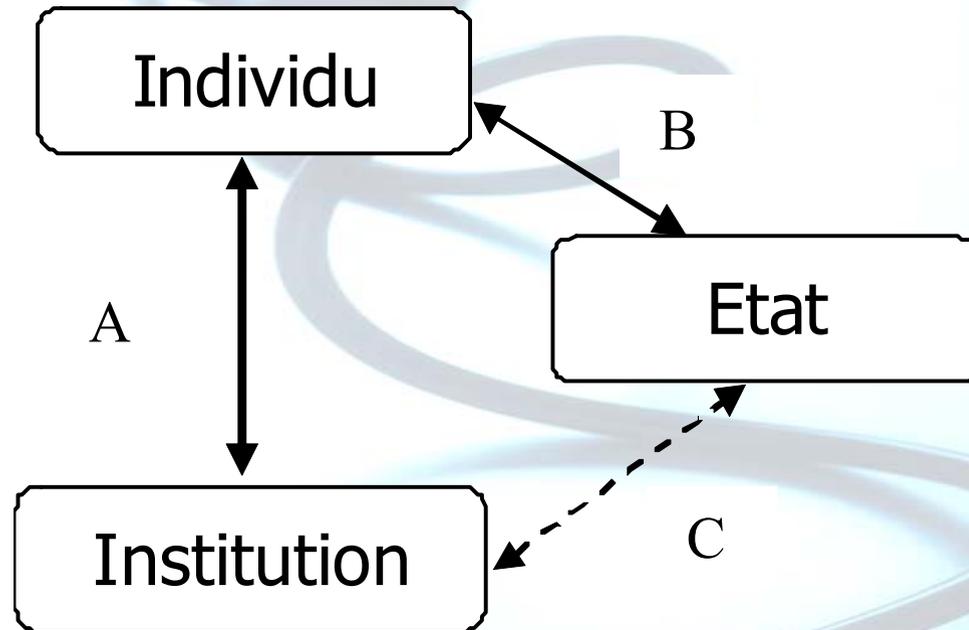
- Les augmentations du prix du tabac modérées (6 %) entraînent une augmentation des recettes fiscales mais ont peu d'effet sur le sevrage :
 - en 2009, le marché du tabac a représenté 15,69 milliards d'euros et rapporté 9,9 milliards à l'État
- L'IP et les déremboursements :
 - Le G5 -Ipsen, Pierre Fabre, Sanofi-Aventis, Servier et le LFB- injectent 8,5 mds dans l'économie française pour 4,4 mds de remboursements SS.

Les Conflits d'Intérêts



- Les conflits d'intérêt ont reçu peu d'attention
 - En sciences sociales et comportementales
 - En économie et gestion
 - A fortiori en marketing
 - Alors que les conséquences concernent (également) le marketing
- Les COI inter ou intra institution(s) sont encore moins étudiés
 - COI souvent vu entre une institution ou l'Etat et un individu

Les Conflits d'Intérêts



Les conflits d'intérêt sont généralement étudiés aux niveaux A et B, mais peu ou pas au niveau C

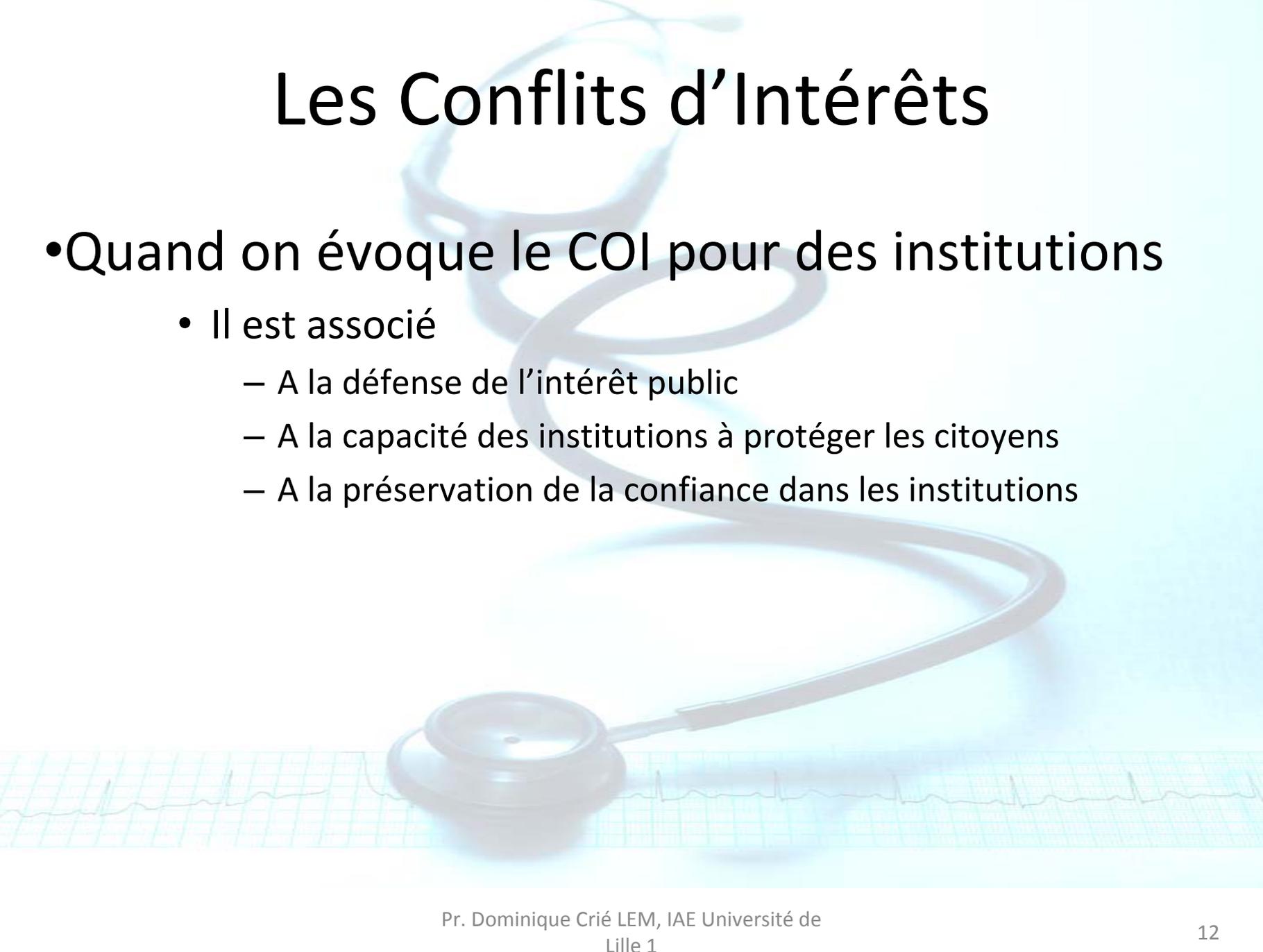
Les Conflits d'Intérêts

- Le cadre

- Individu vs organisation

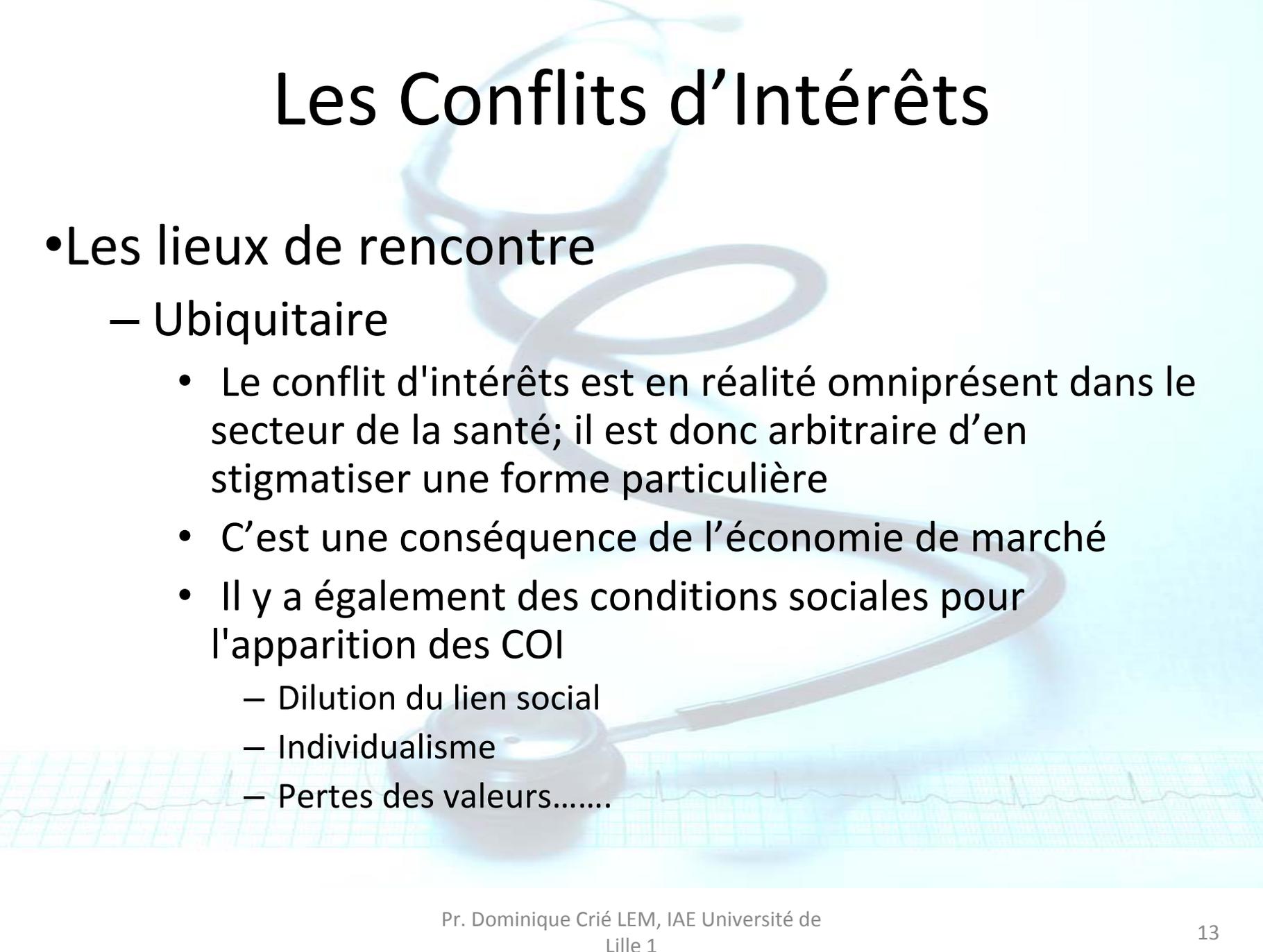
- Tant les individus que des organisations occupent des rôles sociaux et donc chacun peut connaître les conflits d'intérêts.
 - Une entité décisionnelle est en situation de COI si elle est susceptible de profiter d'un choix particulier ou si elle a une raison quelconque de préférer une décision donnée. Le conflit se situe alors à l'intersection de 2 intérêts : un intérêt égoïste qui pourrait influencer le jugement et un intérêt ou devoir d'une prise de décision équitable. (Friedman 1992)

Les Conflits d'Intérêts



- Quand on évoque le COI pour des institutions
 - Il est associé
 - A la défense de l'intérêt public
 - A la capacité des institutions à protéger les citoyens
 - A la préservation de la confiance dans les institutions

Les Conflits d'Intérêts



- Les lieux de rencontre

- Ubiquitaire

- Le conflit d'intérêts est en réalité omniprésent dans le secteur de la santé; il est donc arbitraire d'en stigmatiser une forme particulière
 - C'est une conséquence de l'économie de marché
 - Il y a également des conditions sociales pour l'apparition des COI
 - Dilution du lien social
 - Individualisme
 - Pertes des valeurs.....

Les Conflits d'Intérêts



- Les définitions

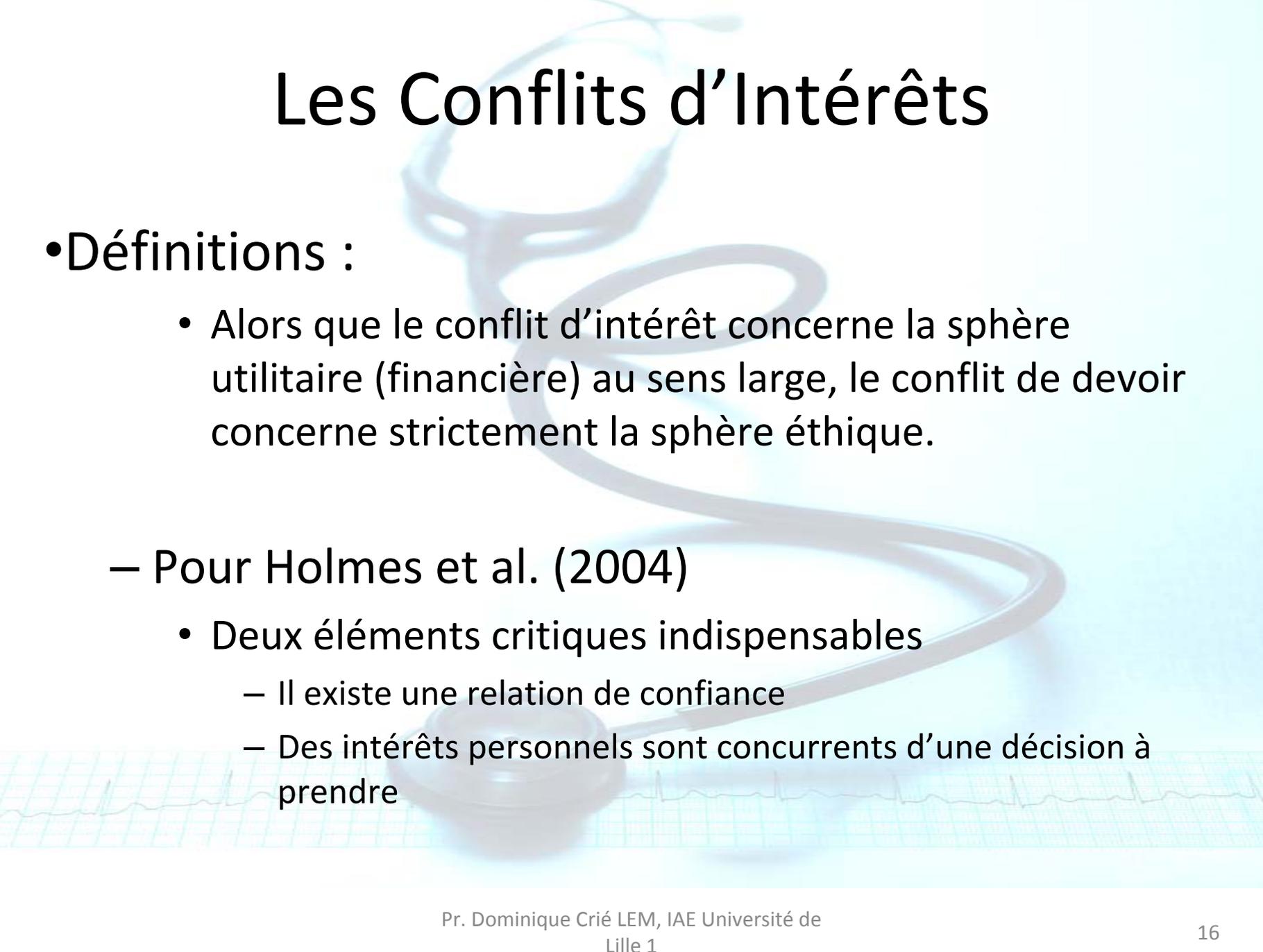
- Conflit d'intérêt
- Conflit de devoirs
- Conflit d'engagement
- Conflit de loyauté (aux patients par ex)

Les Conflits d'Intérêts

• Définitions :

- Le COI apparaît quand un individu ou une organisation est impliqué dans un ensemble d'intérêts multiples dont l'un peut éventuellement modifier la motivation pour agir dans un ou les autres.
- "une situation dans laquelle le respect pour un devoir a tendance à conduire à l'indifférence d'un autre" (Sweatt 2010)
- À distinguer de la corruption ou de l'abus de biens sociaux mais à rapprocher de la prise illégale d'intérêts ou du délit d'initié (France).

Les Conflits d'Intérêts



• Définitions :

- Alors que le conflit d'intérêt concerne la sphère utilitaire (financière) au sens large, le conflit de devoir concerne strictement la sphère éthique.

– Pour Holmes et al. (2004)

- Deux éléments critiques indispensables
 - Il existe une relation de confiance
 - Des intérêts personnels sont concurrents d'une décision à prendre

Les Conflits d'Intérêts

– Mais aussi (Holmes et al. 2004)

- Le COI peut résulter d'un conflit de rôle, d'obligation ou de devoir,
- Les décisions ou jugements sont moins éthiques qu'ils ne devraient l'être,
- L'intérêt public est un facteur moral significatif,
- La partie lésée ne sait pas ou ne donne pas son consentement pour que le COI existe,
- Le COI peut influencer des décisions qui conduisent à des actions délétères

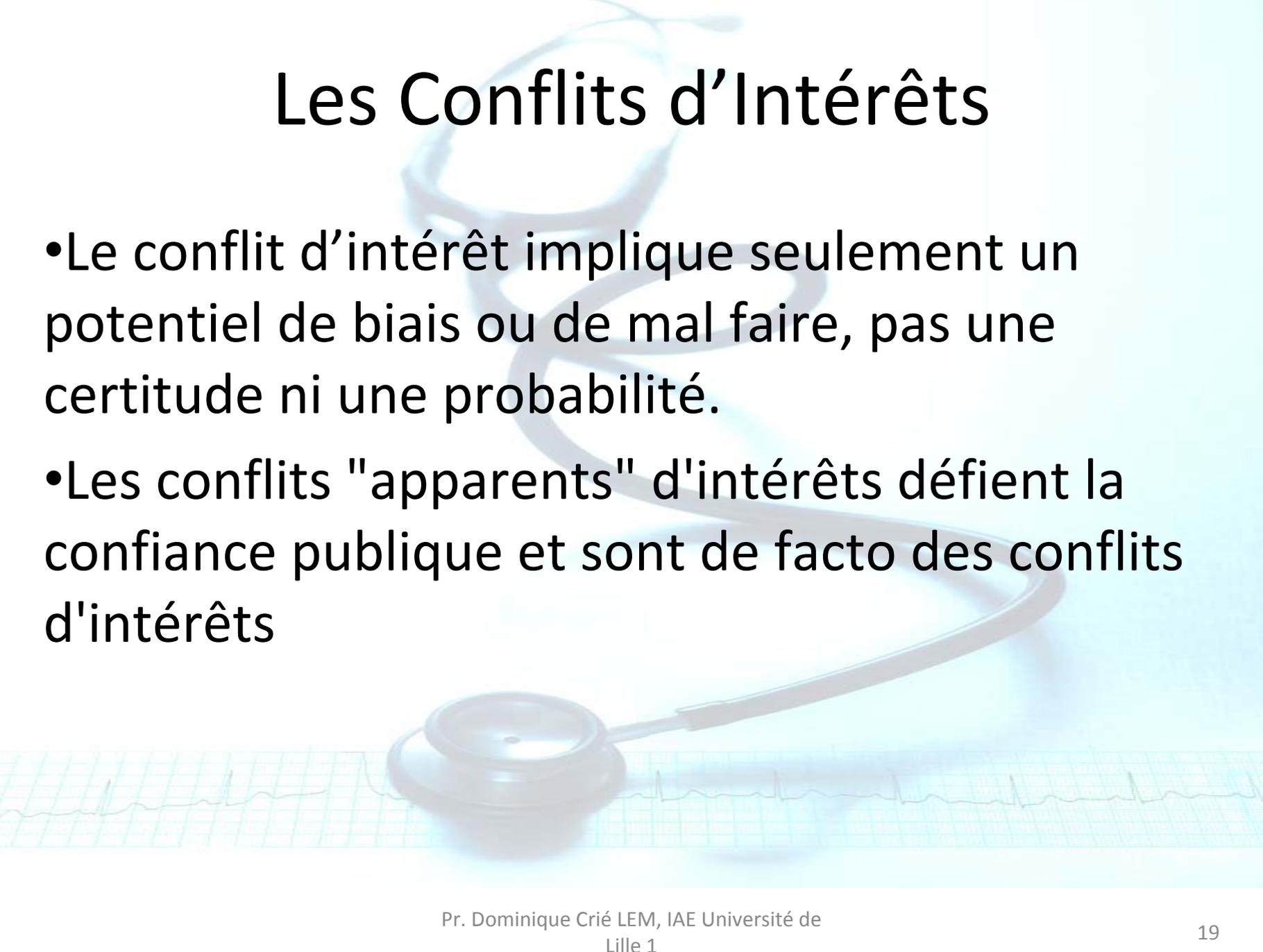
Les Conflits d'Intérêts

- Définitions:

- Pour l'OCDE (2003)

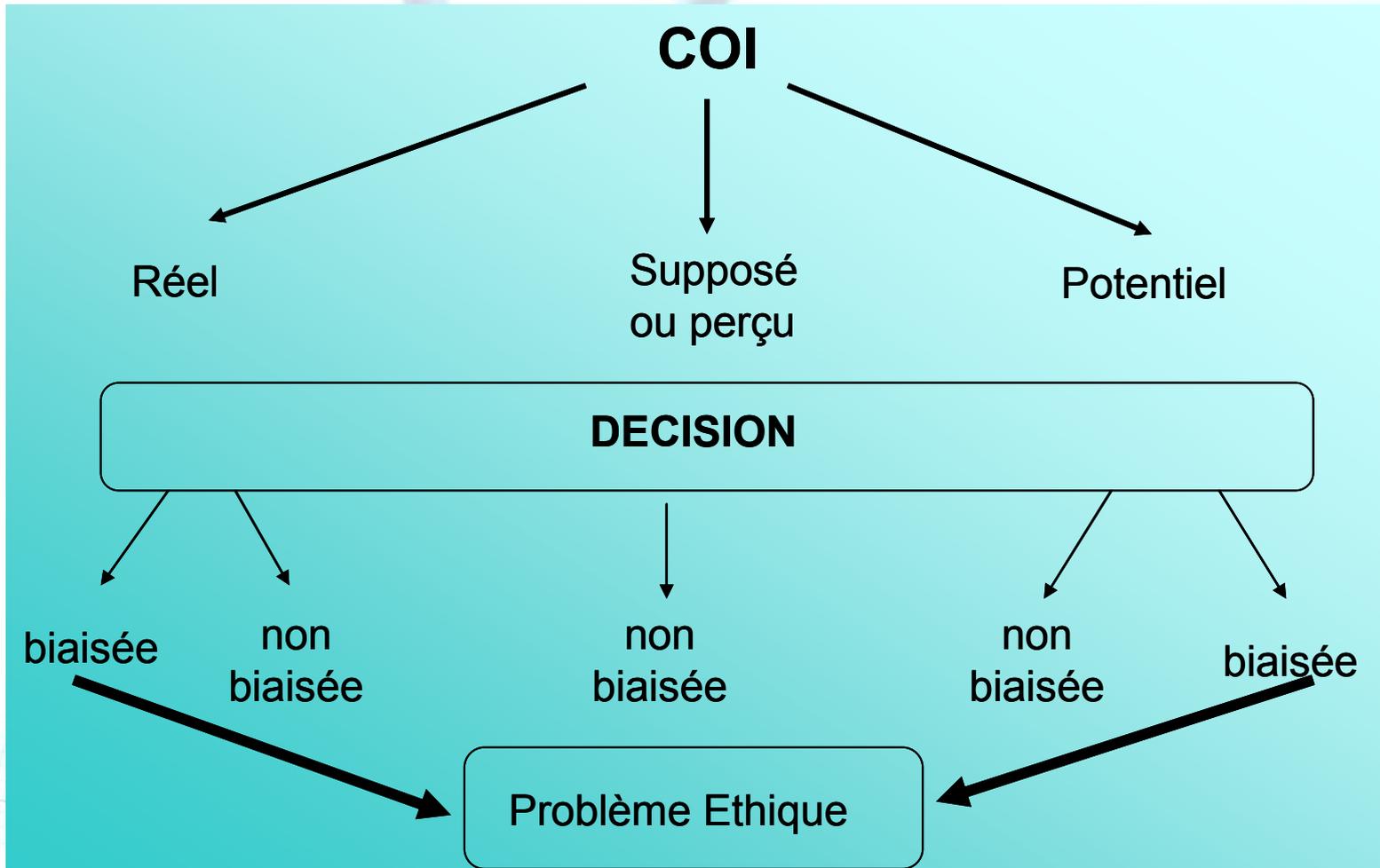
- **Un COI** implique un conflit entre le devoir public et l'intérêt privé d'un fonctionnaire, qui pourrait influencer la performance de ses devoirs et responsabilités officiels.
 - **Un COI apparent** se réfère à une situation où il existe un intérêt personnel qui pourrait raisonnablement être considéré par le public comme pouvant influencer le fonctionnaire dans ses devoirs, bien qu'en fait il n'y ait aucune influence indue ou qu'il ne puisse y avoir une telle influence.
 - **Un conflit potentiel d'intérêts** peut exister quand un fonctionnaire a des intérêts privés qui pourraient causer un conflit d'intérêt *dans le futur*.

Les Conflits d'Intérêts

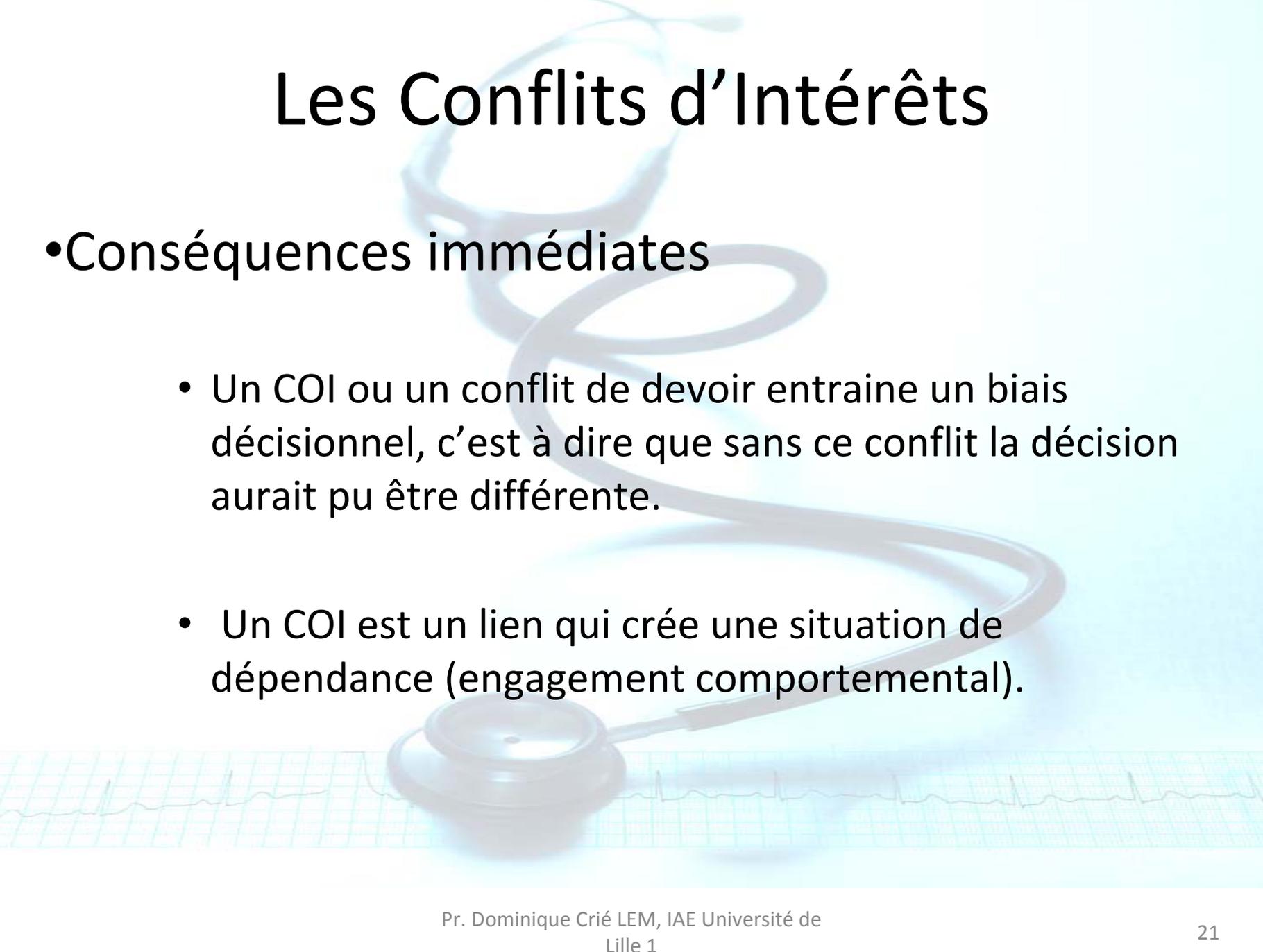


- Le conflit d'intérêt implique seulement un potentiel de biais ou de mal faire, pas une certitude ni une probabilité.
- Les conflits "apparents" d'intérêts défient la confiance publique et sont de facto des conflits d'intérêts

Les Conflits d'Intérêts



Les Conflits d'Intérêts

A stethoscope is positioned diagonally across the slide, with its chest piece at the bottom left and its earpieces at the top right. Below the stethoscope, a white ECG line is visible on a light blue grid background.

- **Conséquences immédiates**

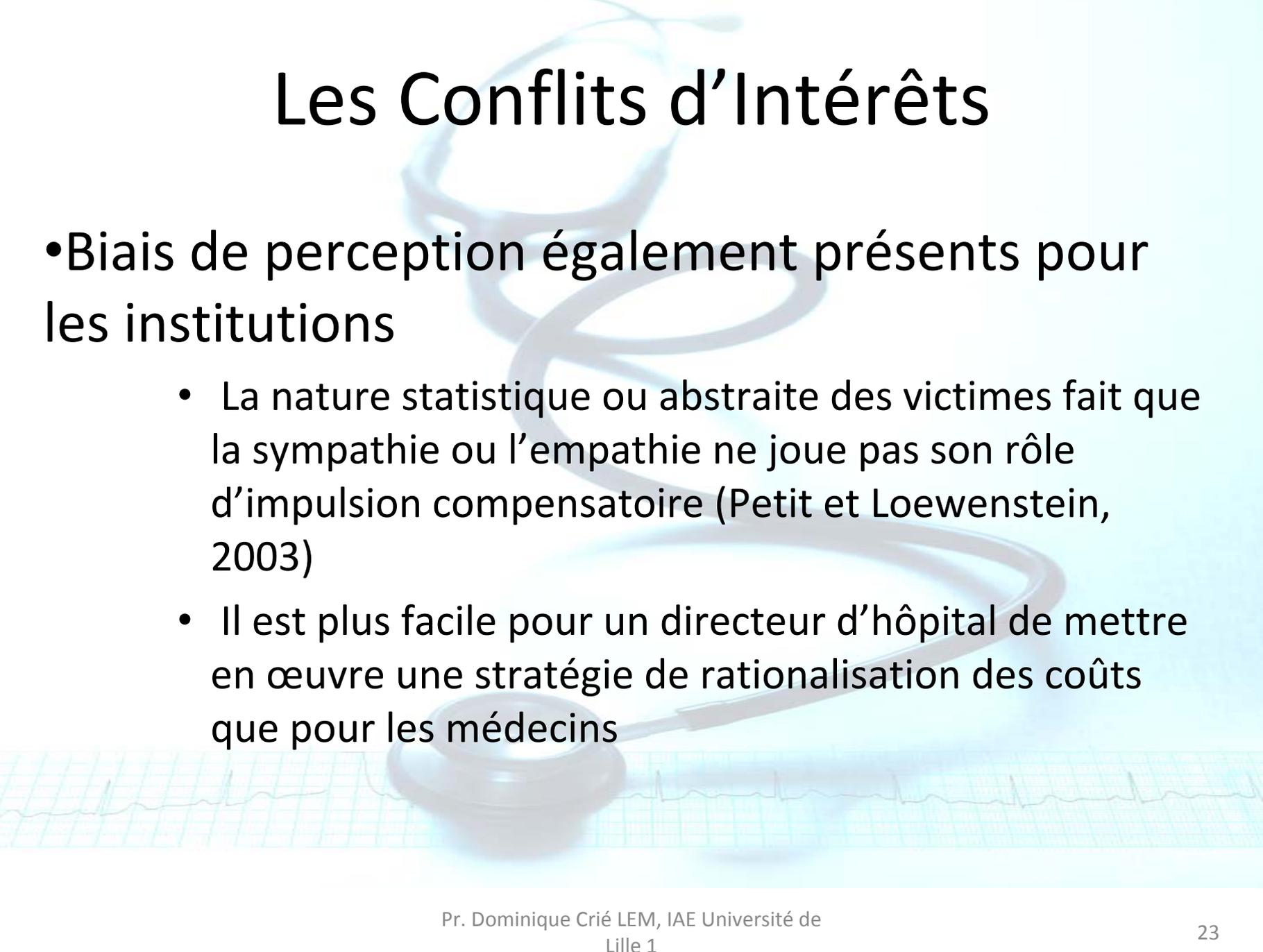
- Un COI ou un conflit de devoir entraîne un biais décisionnel, c'est à dire que sans ce conflit la décision aurait pu être différente.
- Un COI est un lien qui crée une situation de dépendance (engagement comportemental).

Les Conflits d'Intérêts

- Il existe un biais de perception

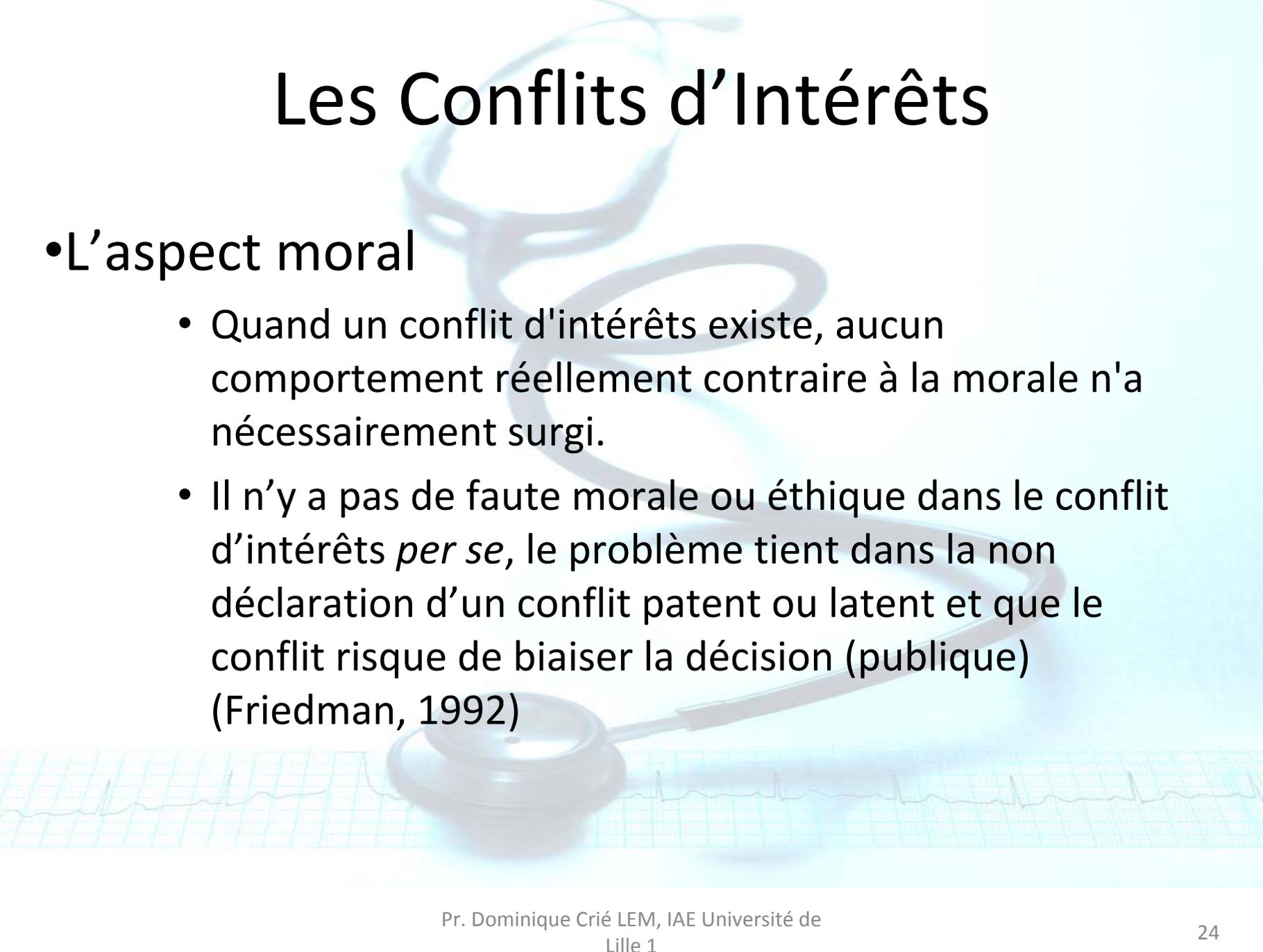
- Un individu impliqué ne pense pas être en COI alors que c'est l'évidence pour un observateur extérieur (Thagard 2007)
 - On se s'en rend pas compte parce que souvent l'affectif domine le cognitif.
 - Asymétrie entre responsabilité professionnelle et intérêt personnel
 - La nature automatique du « self-interest » (affective) vs la nature contrôlée de la responsabilité (cognitive) (Moore & Loewenstein 2004)
 - Renforcement mutuel des intérêts professionnels et privés
 - Les petits COI engagent vers de plus gros: l'acceptation de biais décisionnels s'accroît avec l'expérience

Les Conflits d'Intérêts



- Biais de perception également présents pour les institutions
 - La nature statistique ou abstraite des victimes fait que la sympathie ou l'empathie ne joue pas son rôle d'impulsion compensatoire (Petit et Loewenstein, 2003)
 - Il est plus facile pour un directeur d'hôpital de mettre en œuvre une stratégie de rationalisation des coûts que pour les médecins

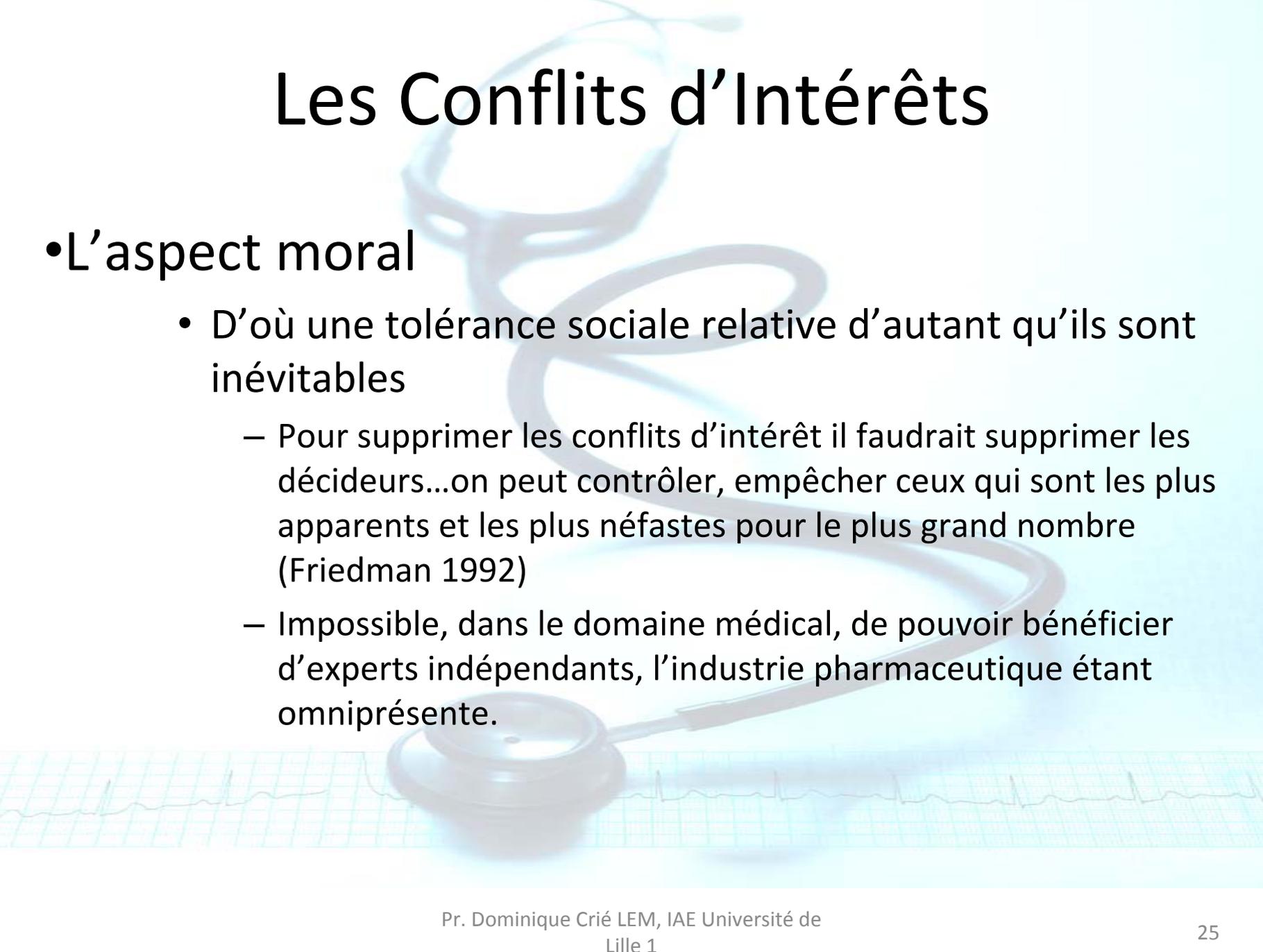
Les Conflits d'Intérêts



- L'aspect moral

- Quand un conflit d'intérêts existe, aucun comportement réellement contraire à la morale n'a nécessairement surgi.
- Il n'y a pas de faute morale ou éthique dans le conflit d'intérêts *per se*, le problème tient dans la non déclaration d'un conflit patent ou latent et que le conflit risque de biaiser la décision (publique) (Friedman, 1992)

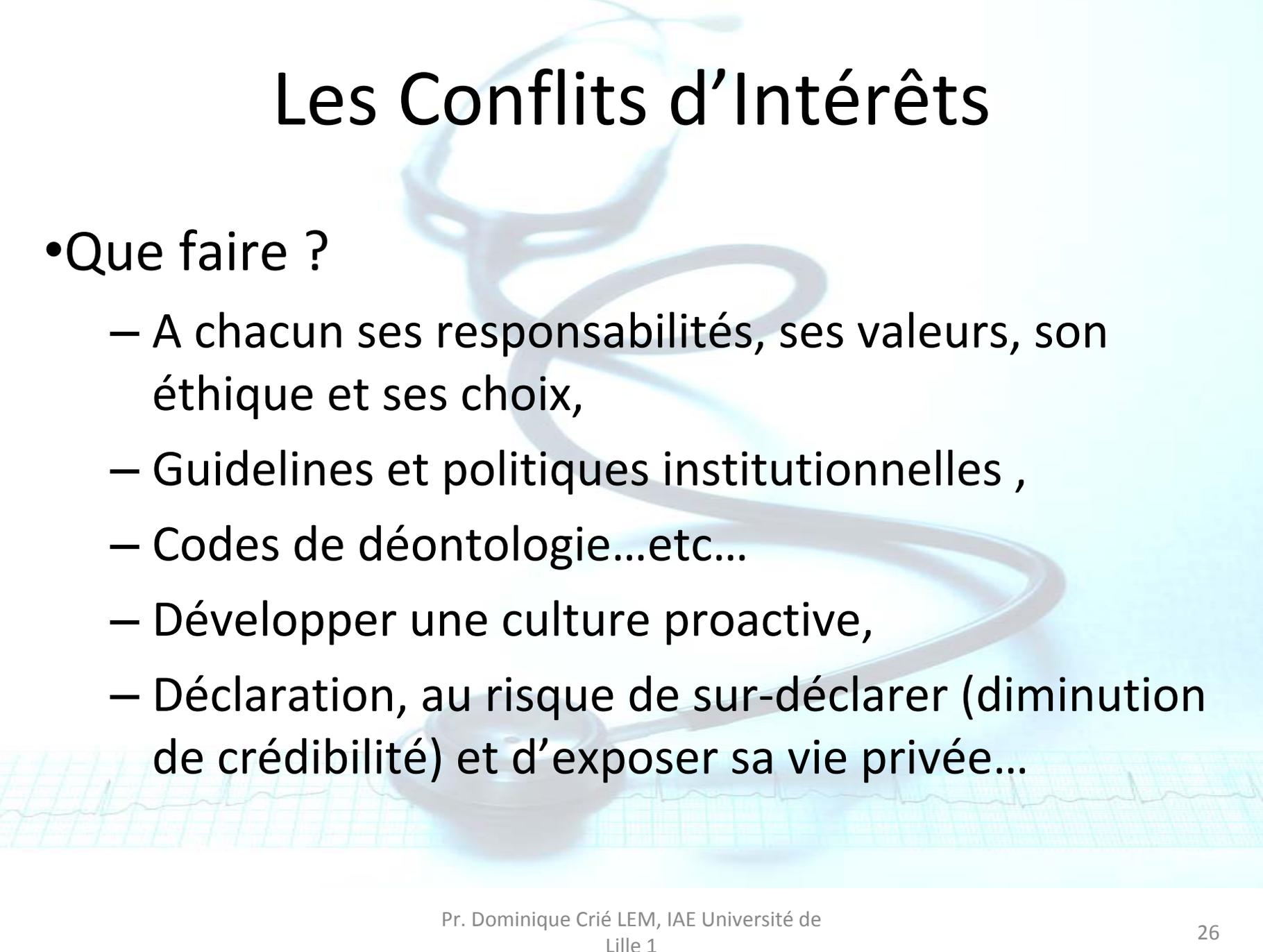
Les Conflits d'Intérêts

A pair of glasses and a stethoscope are positioned on a grid background. The glasses are at the top, and the stethoscope is at the bottom, with its chest piece resting on the grid. The background is a light blue grid.

- L'aspect moral

- D'où une tolérance sociale relative d'autant qu'ils sont inévitables
 - Pour supprimer les conflits d'intérêt il faudrait supprimer les décideurs...on peut contrôler, empêcher ceux qui sont les plus apparents et les plus néfastes pour le plus grand nombre (Friedman 1992)
 - Impossible, dans le domaine médical, de pouvoir bénéficier d'experts indépendants, l'industrie pharmaceutique étant omniprésente.

Les Conflits d'Intérêts



•Que faire ?

- A chacun ses responsabilités, ses valeurs, son éthique et ses choix,
- Guidelines et politiques institutionnelles ,
- Codes de déontologie...etc...
- Développer une culture proactive,
- Déclaration, au risque de sur-déclarer (diminution de crédibilité) et d'exposer sa vie privée...

Les Conflits d'Intérêts

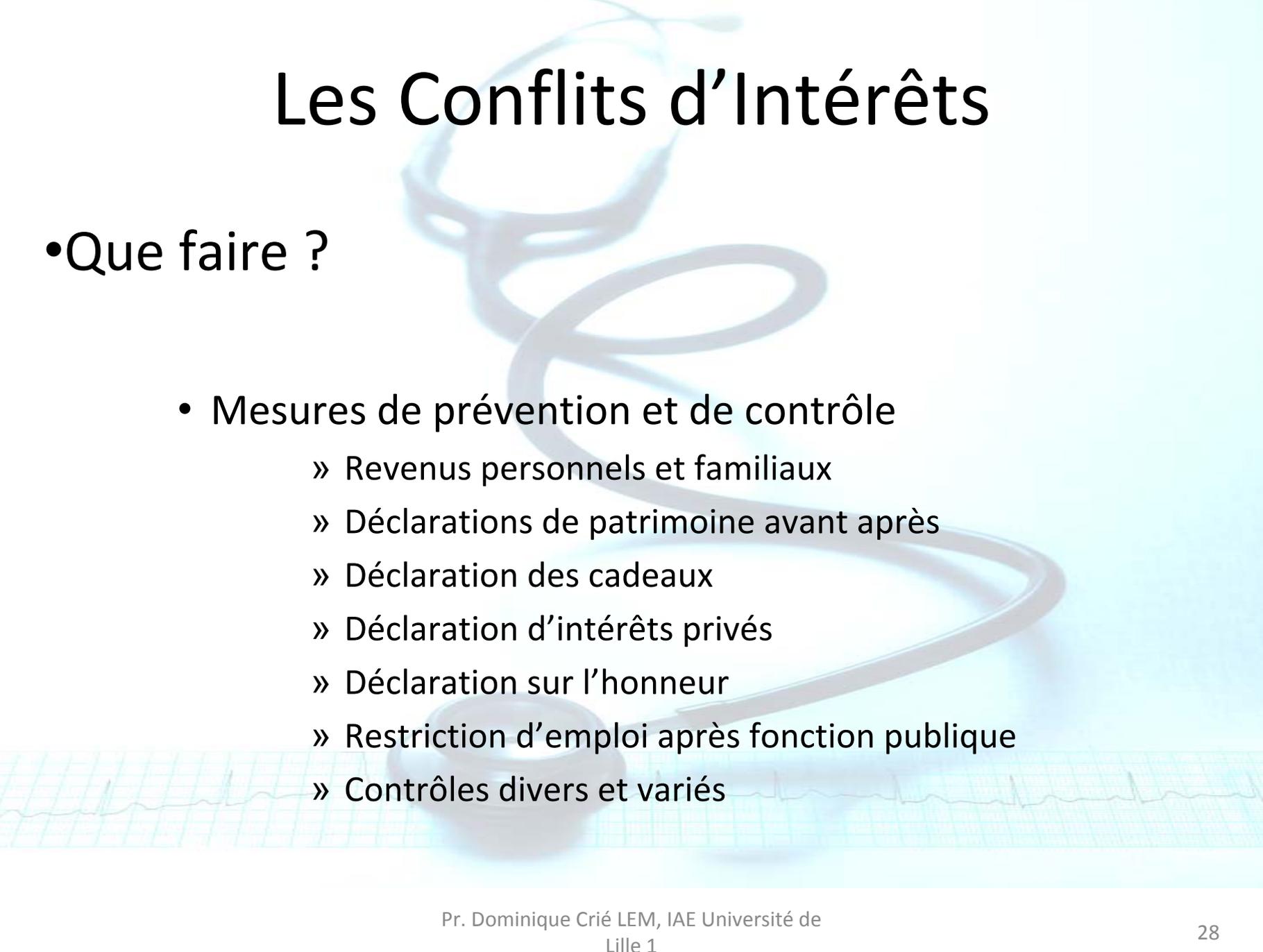


- Que faire ?

- Thagard (2007)

- Stratégie d'évitement
- Modèle de raisonnement optimal (cognitif / affectif)
- Déclaration
- Contrôle social

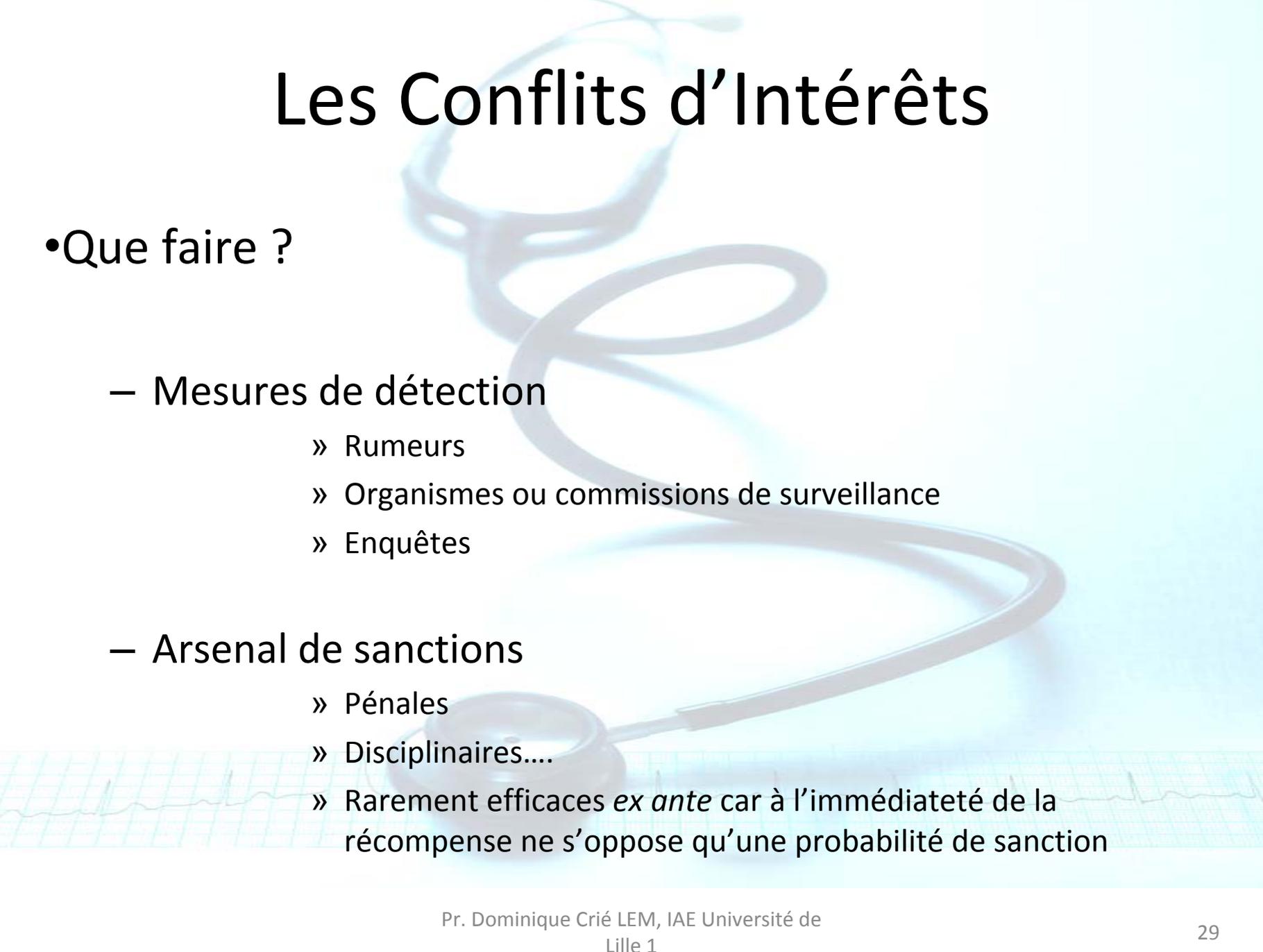
Les Conflits d'Intérêts



- Que faire ?

- Mesures de prévention et de contrôle
 - » Revenus personnels et familiaux
 - » Déclarations de patrimoine avant après
 - » Déclaration des cadeaux
 - » Déclaration d'intérêts privés
 - » Déclaration sur l'honneur
 - » Restriction d'emploi après fonction publique
 - » Contrôles divers et variés

Les Conflits d'Intérêts



- Que faire ?

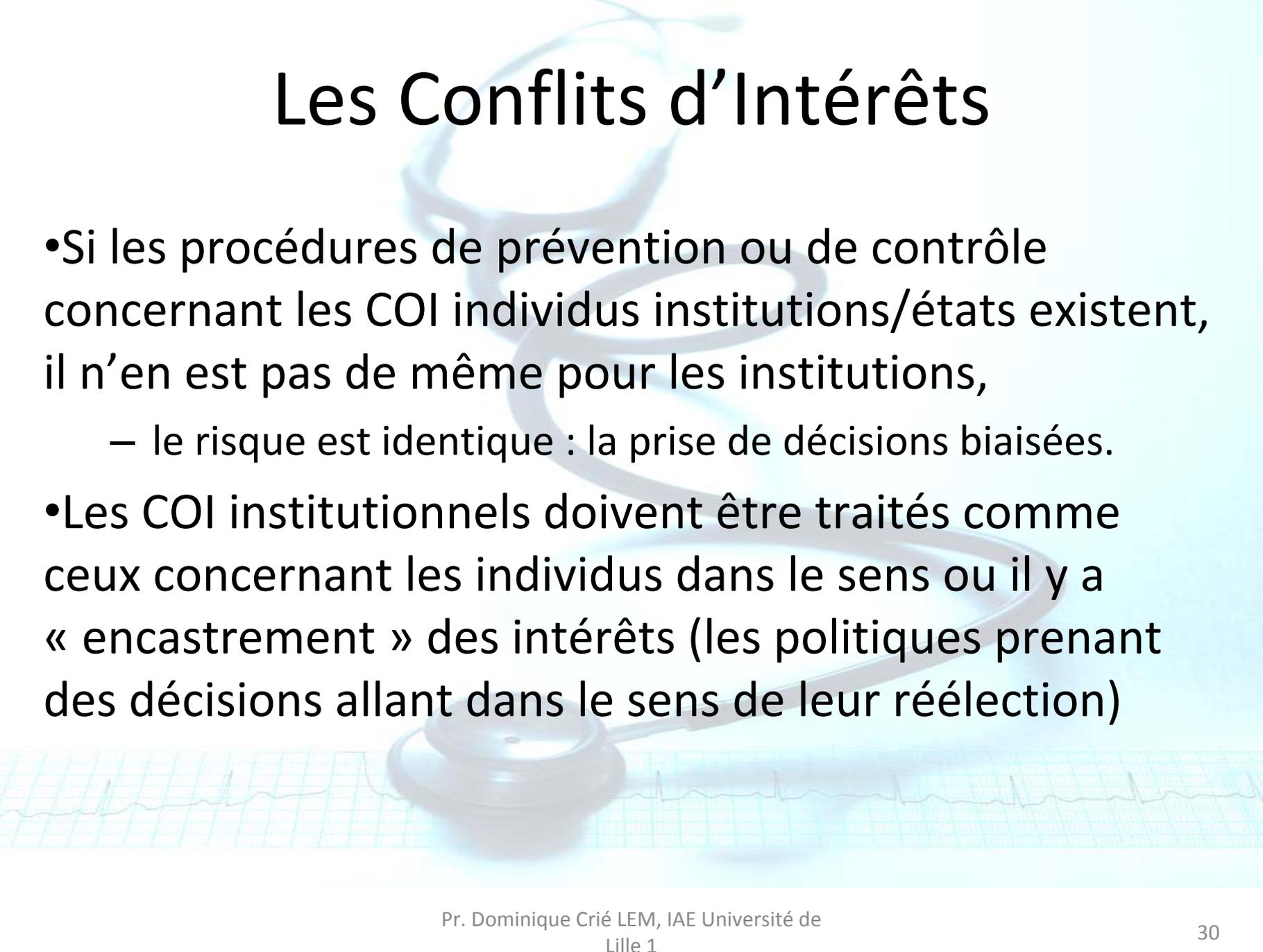
- Mesures de détection

- » Rumeurs
 - » Organismes ou commissions de surveillance
 - » Enquêtes

- Arsenal de sanctions

- » Pénales
 - » Disciplinaires....
 - » Rarement efficaces *ex ante* car à l'immédiateté de la récompense ne s'oppose qu'une probabilité de sanction

Les Conflits d'Intérêts



- Si les procédures de prévention ou de contrôle concernant les COI individus institutions/états existent, il n'en est pas de même pour les institutions,
 - le risque est identique : la prise de décisions biaisées.
- Les COI institutionnels doivent être traités comme ceux concernant les individus dans le sens où il y a « encastrement » des intérêts (les politiques prenant des décisions allant dans le sens de leur réélection)

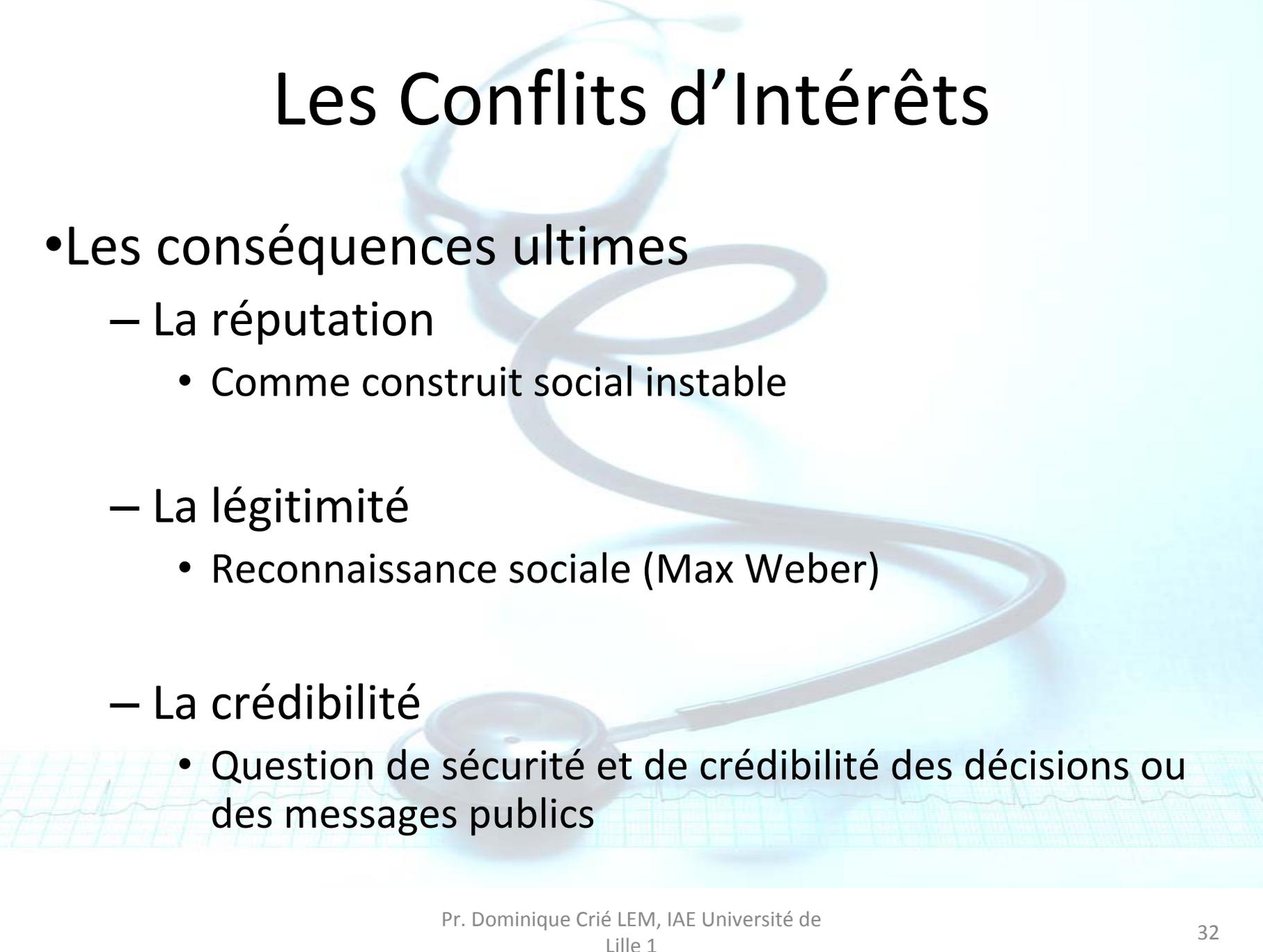
Les Conflits d'Intérêts

- Les conséquences ultimes

- La confiance

- L'idée de base derrière le conflit d'intérêts qui rend le concept moralement important est qu'elle menace la confiance dans son rôle sociétal.
 - La confiance est une notion délicate qui dépend souvent autant de l'apparence que de la réalité.
 - Les COI sont un facteur clé du déclin contemporain de confiance dans la chose publique érodant la légitimité et la confiance des citoyens envers le gouvernement et les systèmes démocratiques (Boyce et Davids 2009).

Les Conflits d'Intérêts



- Les conséquences ultimes
 - La réputation
 - Comme construit social instable
 - La légitimité
 - Reconnaissance sociale (Max Weber)
 - La crédibilité
 - Question de sécurité et de crédibilité des décisions ou des messages publics